

TEKNADOC ITALIA SRL – INFORMATIVA SULLA PRIVACY

Secondo la normativa indicata, tale trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti. Ai sensi dell'articolo 13 del **GDPR** 2016/679, pertanto, Le forniamo le seguenti informazioni:

1. Dati forniti volontariamente dall'utente:

Sono i dati forniti dal cliente o dall'utente volontariamente a Teknadoc Italia srl tramite la compilazione di form, la prova o l'acquisto dei servizi, o l'invio messaggi email alle nostre caselle email aziendali.

Sono raccolti e trattati per le seguenti finalità:

- 1.1 Per lo svolgimento delle attività contrattuali con il cliente.
- 1.2 Per finalità amministrative e per l'adempimento di obblighi di legge quali ad esempio quelli di natura contabile, fiscale, o per dar corso a richieste dell'autorità giudiziaria.
- 1.3 Per fornire assistenza tecnica al cliente ed ai propri utenti.
- 1.4 In presenza di specifico consenso, per l'invio periodico, tramite email, di newsletter e materiale pubblicitario.
- 1.5 Nel caso di invio di curriculum vitae, esclusivamente per finalità di selezione del personale.

La base giuridica che legittima il trattamento è l'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o l'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso. Nei casi espressamente indicati la base giuridica è il consenso liberamente fornito dall'interessato.

2. Dati raccolti durante l'utilizzo dei nostri servizi:

Sono i dati dell'utente raccolti durante l'accesso (es. ai nostri siti web, pannelli di controllo, webmail, pannelli per gestire il proprio sito web) e l'utilizzo dei nostri servizi tramite i metodi i protocolli disponibili (es, HTTP, FTP, POP, IMAP,SMTP, Webmail ecc.), quali ad esempio:

- Dati sulla posizione ricavati dall'indirizzo IP di connessione dell'utente o inviati dal dispositivo o software con cui accede ai servizi.
- Dati sul dispositivo o software ricavati dalle informazioni che lo stesso invia ai nostri sistemi durante l'accesso ai servizi.
- Dati sull'attività che l'utente esegue, tramite il suo dispositivo, durante l'accesso nostri servizi.
- Cookie, pixel tag e tecnologie simili per identificare il browser o dispositivo dell'utente.
- Log delle attività eseguite dall'utente durante l'uso dei nostri servizi o la visualizzazione di contenuti forniti da Teknadoc Italia srl.

Queste informazioni comprendono:

- Data, ora, indirizzo IP, nome utente, azione eseguita.
- Caratteristiche del dispositivo o software, dettagli ed esito dell'azione eseguita.
- Alcuni dettagli dei messaggi email inviati e ricevuti (es. data ed ora, IP, mittente, destinatario, oggetto, message-id).

Questi dati non sono accompagnati da alcuna informazione personale aggiuntiva e vengono utilizzati per:

- Ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso dei servizi.
- Fornire assistenza tecnica.
- Eseguire verifiche e manutenzioni tecniche.
- Analisi antispam/antivirus.
- Analisi anti-intrusione sui pannelli di controllo dei siti
- Individuazione e prevenzione delle truffe o altri abusi.
- Gestire esigenze di controllo delle modalità di utilizzo del servizio.
- Accertare responsabilità in caso di ipotetici reati informatici.
- Cookie che potrebbero identificare in modo univoco il browser o l'account Teknadoc Italia srl dell'utente.

La raccolta di tali dati è funzionale all'utilizzo del servizio e costituisce parte integrante delle funzionalità del sistema offerto da Teknadoc Italia srl.

La base giuridica che legittima il trattamento di tali dati è l'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte.

Modalità di trattamento e tempi di conservazione dei dati:

I dati raccolti saranno trattati mediante strumenti elettronici o comunque automatizzati, informatici e telematici, o mediante elaborazioni manuali con logiche strettamente correlate alle finalità per le quali i dati personali sono stati raccolti e, comunque, in modo da garantire in ogni caso la sicurezza dei medesimi.

I dati vengono conservati per il tempo strettamente necessario alla gestione delle finalità per le quali i dati stessi sono raccolti nel rispetto delle norme vigenti e degli obblighi di legge.

In ogni caso Teknadoc Italia srl applica regole che impediscono la conservazione dei dati a tempo indeterminato e limita quindi il tempo di conservazione nel rispetto del principio di minimizzazione del trattamento dei dati.

Soggetti autorizzati al trattamento, responsabili e comunicazione dei dati

Il trattamento dei dati raccolti è effettuato da personale interno di Teknadoc Italia srl a tal fine individuato e autorizzato del trattamento secondo specifiche istruzioni impartite nel rispetto della normativa vigente.

I dati raccolti, qualora sia necessario o strumentale per l'esecuzione delle indicate finalità, potranno essere trattati da terzi nominati Responsabili esterni del trattamento, ovvero, a seconda dei casi, comunicati agli stessi quali autonomi titolari, e precisamente:

- Società facenti parte del nostro gruppo societario per i dati raccolti al punto 1.1.
- Persone, società, associazioni o studi professionali che prestino attività di assistenza e consulenza alla nostra Società per i dati raccolti al punto 1.1.
- Società, enti, associazioni che svolgono servizi connessi e strumentali alla esecuzione delle finalità sopra indicate (servizio di analisi e ricerche di mercato, gestione pagamenti tramite carta di credito, manutenzione dei sistemi informatici).
- Aziende che acquistano e/o rivendono i servizi di Teknadoc Italia srl per i dati raccolti al punto 1.2.

Nel caso in cui l'account Teknadoc Italia srl dell'utente fosse gestito tramite un rivenditore, l'amministratore del dominio/sito e i rivenditori che forniscono assistenza all'azienda dell'utente avranno accesso ai dati dell'account Teknadoc Italia srl dell'utente (compresi indirizzo email e altri dati).

L'amministratore del dominio/sito potrebbe:

- Visualizzare statistiche relative all'account dell'utente, ad esempio statistiche sul traffico email.
- Modificare la password dell'account dell'utente.
- Sospendere o cancellare l'account.
- Accedere a informazioni memorizzate nell'account dell'utente o conservarle.
- Ricevere informazioni dell'account dell'utente per rispettare una legge o una norma vigente, un procedimento legale o una richiesta da un governo obbligatoria.
- Limitare la capacità dell'utente di eliminare o modificare informazioni o impostazioni sulla privacy.

Per ulteriori informazioni, fare riferimento alle norme sulla privacy del rivenditore.

Cookies:

Per quanto riguarda i cookies, che come forse già sapete, sono stringhe di testo che i siti visitati dall'utente inviano al suo terminale, dove vengono memorizzati, per essere poi ritrasmessi agli stessi siti alla successiva visita e sono usati per differenti finalità. Sul sito di Teknadoc e sui suoi sottositi, utilizziamo solo cookies tecnici (utilizzati al solo fine di far funzionare e migliorare l'esperienza dell'utente sul sito), ed in particolare:

- di "sessione": vengono memorizzati sul computer dell'utente per mere esigenze tecnico-funzionali, come la trasmissione di identificativi di sessione necessari per consentire l'esplorazione sicura ed efficiente del sito; essi si cancellano al termine della "sessione" di navigazione;
- Analytics: sono i cookie utilizzati per raccogliere e analizzare informazioni statistiche sugli accessi/le visite al sito web

Potete in ogni caso limitare o bloccare i cookies modificando le impostazioni del vostro browser Internet (su www.aboutcookies.org, in lingua inglese, tutte le informazioni su come poter gestire/eliminare i cookie in base al tipo di browser utilizzato).

Nessun altro dato personale è raccolto o utilizzato. Non vengono comunicati né diffusi in alcun modo.

Diritti dell'interessato

In ogni momento è possibile accedere ai dati, opporsi al trattamento o chiedere la cancellazione, la modifica o l'aggiornamento di tutte le informazioni personali raccolte da Teknadoc Italia srl, esercitando il diritto alla limitazione del trattamento e il diritto alla portabilità dei dati, inviando una PEC all'indirizzo teknadoc@gov.ecert.it o una raccomandata a/r alla sede legale della società.

Titolare del trattamento

Titolare del trattamento è Teknadoc Italia srl Srl con sede legale in Via Rocco di Cillo 5 97100 Ragusa - Italia.

Responsabile del trattamento

Il Responsabile del Trattamento, cui è possibile rivolgersi per esercitare i diritti e/o per eventuali chiarimenti in materia di tutela dati personali, è raggiungibile inviando una pec all'indirizzo teknadoc@gov.ecert.it e via email a privacy@teknadoc.it